

Resumen ejecutivo del plan estratégico de equidad en salud

Nombre del hospital

El Beth Israel Deaconess Hospital, Needham forma parte de Beth Israel Lahey Health (BILH), un sistema integral de asistencia de atención médica de alto valor situado en Boston, el este de Massachusetts y el sur de New Hampshire. El sistema, constituido en 2019, alberga 14 hospitales, 23 centros ambulatorios, 4.700 médicos, 10 000 enfermeros y atiende a más de 1,7 millones de pacientes en todo el este de Massachusetts. El BILH es el segundo sistema de atención médica de la Commonwealth, con 36 000 empleados.

Cómo define el hospital la equidad en salud

El BILH se compromete a garantizar que, independientemente de dónde comiencen o continúen los pacientes su recorrido en la atención médica, reciban la atención y los resultados más equitativos posibles. El enfoque del BILH respecto a la diversidad, equidad e inclusión (DEI) es único en cuanto a que la equidad en salud está en el centro de todo el trabajo: talento, atención al paciente, comunidad e investigación e innovación. Este enfoque fundacional es deliberado y esencial; la única manera de avanzar de forma significativa en la erradicación de las disparidades en el acceso, la experiencia asistencial y los resultados en salud en todo el sistema de atención médica es mediante un conjunto global de estrategias que integren la investigación y la innovación, la prestación de asistencia y el apoyo a los equipos asistenciales y la colaboración con las comunidades circundantes.

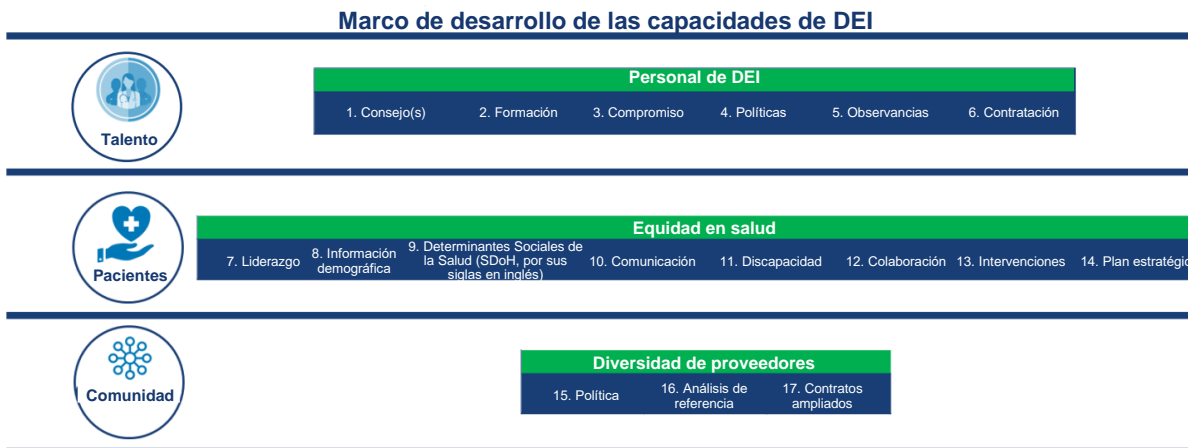
El Beth Israel Deaconess Hospital, Needham, ha identificado las áreas prioritarias de la DEI en relación con la comunidad geográfica, la población de pacientes que acuden a BIDN para recibir atención sanitaria y el personal del hospital.

Qué espera conseguir el hospital en los próximos cuatro años en relación con la equidad en salud

Como sistema, el objetivo del BILH es avanzar en su visión de la DEI transformando la prestación de asistencia médica al dismantelar las barreras que impiden obtener resultados en salud equitativos y convertirse en el principal sistema de salud en atraer, retener y desarrollar diversos talentos. Esta visión se apoya en tres objetivos principales que permitirán al BILH medir los progresos a largo plazo.

- **Talento:** nuestro objetivo es contar con un personal que refleje la creciente diversidad de las comunidades a las que el BILH presta sus servicios, con especial atención a la representación en puestos de liderazgo y prestación de cuidados.
- **Pacientes:** nos proponemos erradicar las disparidades en los resultados en salud dentro de nuestra diversa población de pacientes.
- **Comunidad:** nos proponemos ampliar las inversiones en comunidades históricamente subrepresentadas para acabar con las disparidades socioeconómicas que repercuten en la salud de la población.

Para hacer operativos estos objetivos, el BILH desarrolló un kit de herramientas para el desarrollo de capacidades de DEI que proporciona el marco para que sus hospitales y unidades clínicas apliquen las iniciativas estratégicas de DEI. El kit de herramientas que se describe a continuación incluye seis capacidades específicas de la mano de obra, ocho capacidades específicas de la equidad en salud, que se destacarán en este plan estratégico, y tres capacidades específicas de la diversidad de proveedores.



El Beth Israel Deaconess Hospital, Needham, ha aprovechado este enfoque para abordar las necesidades de la comunidad identificadas en la Evaluación de las Necesidades Sanitarias de la Comunidad (CHNA, por sus siglas en inglés) en relación con el acceso equitativo a la atención, la identificación de los determinantes sociales de las necesidades sanitarias, la salud mental y el consumo de sustancias y la atención a las personas con enfermedades crónicas y complejas.

Cómo incorpora el hospital las opiniones de los miembros y de la comunidad a sus esfuerzos de planificación estratégica y de aplicación de la equidad en salud.

El BILH incorpora las opiniones de los miembros de MassHealth y de la comunidad en sus esfuerzos de planificación estratégica e implementación de la equidad en salud a través de sus diversos comités y grupos de trabajo relacionados con la equidad en salud, esfuerzos de divulgación entre los pacientes, grupos centrados en los pacientes, encuestas periódicas sobre la experiencia de los pacientes, entrevistas con socios de la comunidad, opiniones consultivas de pacientes/familias y evaluaciones exhaustivas de las necesidades de salud de los pacientes y la comunidad.

El Beth Israel Deaconess Hospital, Needham, cuenta con un consejo de asesores comunitarios que participan en la planificación de alto nivel y son parte integral del apoyo a los programas de salud y bienestar del personal de la organización. El Comité Asesor de Pacientes y Familiares del hospital se reúne para compartir perspectivas e ideas para satisfacer las necesidades de la población de pacientes, abordar las deficiencias en la comprensión y la educación y comunicación orientadas al paciente.

Las declaraciones sobre la visión y la misión del hospital, así como las estrategias relacionadas con la equidad en salud.

El BILH avanza en su visión de la DEI transformando la prestación de asistencia médica al desmantelar las barreras que impiden obtener resultados en salud equitativos y convirtiéndose en el principal sistema de salud en atraer, retener y desarrollar diversos talentos. El BILH está trabajando para dar forma al futuro de la atención médica motivado por la creencia de que se requiere un conjunto integral de estrategias para lograr avances significativos en la erradicación de las disparidades en el acceso a la atención, la humanización de la experiencia de atención para todos los pacientes y la mejora de los resultados de salud a través de diversas poblaciones de pacientes. Los esfuerzos integrarán la investigación con la asistencia y la divulgación a la comunidad, con el apoyo de la transformación del personal. Como organización impulsada por un propósito con el ambicioso objetivo de proporcionar el 70% de nuestra atención en entornos comunitarios y ambulatorios para 2030, el BILH debe seguir siendo intencionalmente audaz en las iniciativas que apoyan los objetivos generales de la DEI. La ambición del BILH de transformar la asistencia médica para todos requerirá la colaboración de partidarios visionarios que compartan el compromiso de la organización de impulsar el cambio.

El BILH cree que la equidad en salud es fundamental para alcanzar el más alto nivel de salud para la sociedad, donde todo el mundo tenga una oportunidad justa y equitativa de alcanzar su salud óptima independientemente de su raza, etnia, discapacidad, orientación sexual, identidad de género, estatus socioeconómico, geografía, estatus migratorio, idioma preferido u otros factores que afecten al acceso a la atención y a los resultados en salud. Como tal, la dirección estratégica del BILH incluye la evaluación de su población de pacientes y comunidades para determinar las deficiencias en la atención y los servicios, abordando las necesidades identificadas a través de intervenciones respaldadas por la investigación y culturalmente apropiadas y evaluando y midiendo la eficacia de la práctica.

Los esfuerzos del BILH en materia de equidad en salud se corresponden con los marcos nacionales, incluidos Healthy People 2030, el marco para la equidad en salud de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid y los objetivos estatales y locales en materia de equidad en salud. Esto garantiza que el BILH utilice objetivos de desarrollo e investigación que se puedan medir para comprender el progreso, al tiempo que reconoce que abordar las disparidades en la atención médica es esencial para permitir que las personas reciban la atención que necesitan y merecen.

El Beth Israel Deaconess Hospital, Needham, está comprometido con el modelo BILH WE CARE:

Creamos comunidades más sanas (una persona a la vez) mediante una atención sin fisuras y una ciencia pionera, impulsadas por la excelencia, la innovación y la equidad y los valores, englobados en el acrónimo WECARE:

Wellness [Bienestar]: ofrecemos un lugar de trabajo centrado en la salud y apoyamos un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal.

Empathy [Empatía]: hacemos todo lo posible por comprender los sentimientos, las necesidades y las perspectivas de los demás.

Collaboration [Colaboración]: trabajamos juntos para lograr resultados extraordinarios.

Accountability [Responsabilidad]: nos exigimos a nosotros mismos y a los demás los comportamientos necesarios para alcanzar nuestros objetivos colectivos.

Respect [Respeto]: valoramos la diversidad y tratamos a todos los miembros de nuestra comunidad con dignidad e inclusión.

Equity [Equidad]: todos tienen la oportunidad de alcanzar su máximo potencial en nuestro lugar de trabajo y a través de la atención que prestamos.

Describa el proceso utilizado para desarrollar el plan estratégico o los esfuerzos de planificación estratégica relacionados que contribuyeron a este plan.

Como sistema, el BILH se embarcó en su viaje de DEI en 2020 con la creación del grupo de trabajo de DEI del BILH, para reunir las perspectivas de los médicos y el personal de toda la organización y desarrollar una estrategia plurianual. Las recomendaciones del grupo de trabajo DEI resultaron muy valiosas para impulsar el desarrollo de prioridades a corto y largo plazo. Muchos de los miembros del grupo de trabajo DEI trabajan ahora en el Comité de Equidad en Salud de Calidad del BILH o en el Consejo de Ascenso de DEI del BILH, los cuales se reúnen trimestralmente para ayudar a guiar e informar los esfuerzos de DEI del BILH. El Consejo de Ascenso de la DEI del BILH está compuesto por campeones de DEI de todo el sistema para crear sinergia entre el trabajo de DEI de cada entidad y la consonancia con los objetivos y prioridades del sistema de DEI. El BILH también se embarcó en un proceso de planificación estratégica de todo el sistema para definir la visión a largo plazo del BILH, su posición estratégica y las prioridades e iniciativas del sistema, con la DEI integrada en todos los flujos de trabajo. El proceso de planificación contó con más de 160 participantes de todo el BILH, con un 35% de diversidad racial y un 43% de representación femenina. La incorporación de la DEI en el tejido del plan estratégico del BILH y las inversiones que se realicen en el futuro son fundamentales para el éxito a largo plazo y la sostenibilidad de los esfuerzos del BILH. Con base en las lecciones aprendidas y a las deficiencias detectadas, el BILH elaboró un plan estratégico de equidad en salud y un kit de herramientas para el desarrollo de capacidades de DEI que servirán de estrategia para conseguir la equidad en salud y para aumentar la capacidad del sistema de proporcionar una atención segura, de alta calidad y culturalmente competente.

El Equipo de Beneficios Comunitarios del Hospital Beth Israel Deaconess, en Needham, dirige la Evaluación de las Necesidades de Salud de la Comunidad (CHNA) y el trabajo de planificación. La estrategia de aplicación de 2022 se llevó a cabo entre septiembre de 2021 y septiembre de 2022. La Evaluación de las Necesidades de Salud de la Comunidad (CHNA) y el trabajo de planificación para este informe de 2022 se llevaron a cabo entre septiembre de 2021 y septiembre de 2022.