

Пояснительная записка к стратегическому плану по обеспечению равенства в вопросах здравоохранения

Наименование больницы

Beth Israel Deaconess Hospital – Needham – это часть Beth Israel Lahey Health (BILH), комплексной системы качественного медицинского обслуживания, расположенной в Бостоне, восточном Массачусетсе и на юге Нью-Хэмпшира. Эта система, основанная в 2019 г., включает в себя 14 больниц, 23 поликлиники, 4 700 врачей, 10 000 медсестер и обслуживает более 1,7 миллиона пациентов в восточном Массачусетсе. BILH – второй по величине медицинский центр штата, в котором работает 36 000 сотрудников.

Как Больница определяет равенство в вопросах здравоохранения

Центр BILH стремится к тому, чтобы пациенты, независимо от того, где они начали или продолжают получать медицинское обслуживание, получали наиболее справедливое и равное, по возможности, обслуживание и результаты обслуживания. Подход Центра BILH к разнообразию, равенству и инклюзии (Diversity, Equity, and Inclusion, DEI) уникален в том, что в основе нашей работы лежит равенство в вопросах здравоохранения – в том, что касается персонала, помощи пациентам, работы с населением, научных исследований и инноваций. Этот основополагающий подход является продуманным и критически важным; единственный способ добиться сокращения неравенства в доступе к обслуживанию, процессе и результатах обслуживания в рамках медицинской системы – это комплексный набор стратегий, которые объединяют научные исследования и инновации, систему оказания помощи и поддержку персонала, а также совместную работу с обществом.

Центр Beth Israel Deaconess Hospital – Needham определил приоритетные направления DEI как работу с местным населением, пациентами, обращающимися в BILH за помощью, и персоналом больницы.

Чего Больница хочет достичь за следующие четыре года в отношении обеспечения равенства в вопросах здравоохранения

Цель BILH как системы – развивать идеи DEI путем трансформации системы обслуживания и устранения барьеров к равным показателям состояния здоровья, а также стать одной из лучших медицинских систем, привлекающей, удерживающей и развивающей разнообразных специалистов. Эта идея поддерживается тремя основными целями, которые позволяют BILH оценивать долгосрочный прогресс.

- Персонал: мы стремимся к формированию коллектива, который отражает растущее разнообразие населения, обслуживаемого центром BILH, с фокусом на представлении разных категорий населения на руководящих и других должностях.
- Пациенты: мы стремимся к устранению неравенства в результатах обслуживания для разных категорий населения.
- Общество: мы стремимся к расширению инвестиций в исторически недостаточно представленные сообщества для устранения социально-экономического неравенства, которое влияет на здоровье населения.

Для реализации этих целей центр ВІЛН разработал набор инструментов для развития DEI, который предоставляет основу для больниц и медицинских подразделений Центра для внедрения стратегических инициатив DEI. Этот набор инструментов, как описано ниже, включает в себя шесть направлений, относящихся к персоналу, восемь направлений в области обеспечения равенства в вопросах здравоохранения, описанных в этом стратегическом плане, и три направления, относящихся к разнообразию поставщиков.



Центр Beth Israel Deaconess Hospital – Needham использует этот подход для удовлетворения потребностей общества, определенных в Анализе потребностей общественного здравоохранения (Community Health Needs Assessment, CHNA), относящихся к равному доступу к услугам, к идентификации социальных детерминант медицинских потребностей, к психическому здоровью и злоупотреблению веществами, а также к лечению людей с хроническими и комплексными заболеваниями.

Как Больница учитывает мнения своих сотрудников и местных жителей в своем стратегическом планировании обеспечения равенства в вопросах здравоохранения и реализации планов

Центр ВІЛН учитывает мнения членов системы MassHealth и местных жителей в своем стратегическом планировании обеспечения равенства в вопросах здравоохранения и реализации планов через разнообразные комитеты и рабочие группы, системы информирования пациентов, фокус-группы пациентов, периодические опросы пациентов, опросы местных партнеров, получение обратной связи и предложений от пациентов / членов их семей, а также комплексную оценку медицинских потребностей пациентов и местного населения в связи с обеспечением равенства в вопросах здравоохранения.

У Центра Beth Israel Deaconess Hospital – Needham есть консультативный совет из числа местных жителей, которые участвуют в планировании на высшем уровне и обеспечивают поддержку программ медицинского обслуживания и обеспечения здоровья сотрудников организации. Консультативный комитет больницы из числа пациентов и членов их семей обменивается взглядами и идеями для удовлетворения потребностей пациентов, устраняя пробелы в понимании и обеспечивая информирование пациентов и коммуникацию с ними.

Концепция и миссия Больницы, а также стратегии, связанные с обеспечением равенства в вопросах здравоохранения

Центр BILH развивает свои идеи DEI путем трансформации системы обслуживания и устранения барьеров к равным результатам обслуживания, становясь одной из лучших медицинских систем, привлекающей, удерживающей и развивающей разнообразных специалистов. Центр BILH работает для формирования будущего системы здравоохранения, основанного на идее о необходимости комплексной стратегической системы для эффективного устранения неравенства в доступе к медицинским услугам, гуманизации медицинского обслуживания для всех пациентов и повышения качества обслуживания для разных категорий пациентов. Эти усилия объединяют научную деятельность с обслуживанием и информированием населения при поддержке трансформации медицинского персонала. Будучи целеустремленной организацией, имеющей амбициозную цель предоставления 70 % услуг в нашем регионе во внебольничных и амбулаторных условиях к 2030 г., центр BILH должен и далее реализовывать амбициозные инициативы в поддержку сверхзадач DEI. Вдохновляющая концепция центра BILH по трансформации системы здравоохранения для всех требует поддержки сторонников-визионеров, разделяющих стремление организации к изменениям.

Центр BILH считает, что равный доступ к медицине – это основа здорового общества, где у каждого есть справедливая возможность поддерживать оптимальное состояние здоровья, независимо от расы, этнической принадлежности, наличия или отсутствия ОВЗ, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, социально-экономического статуса, географии проживания, иммиграционного статуса, предпочитаемого языка или других факторов, которые влияют на доступ к услугам и результаты медицинского обслуживания. Поэтому стратегическим направлением работы центра BILH является анализ обслуживаемого им населения для определения пробелов в оказании услуг и помощи, удовлетворение выявленных потребностей с помощью научно-обоснованных и адекватных с культурной точки зрения мер и оценка и анализ эффективности своей работы.

Работа центра BILH по обеспечению равенства в вопросах здравоохранения соответствует национальным программам, включая программу Healthy People 2030, программу Центров услуг Medicare & Medicaid по обеспечению равенства в вопросах здравоохранения, а также государственным и региональным целям по обеспечению равного доступа к медицине. Благодаря этому центр BILH использует поддающиеся измерению цели в области развития и научных исследований для оценки своего прогресса, признавая при этом, что устранение неравного доступа к медицине необходимо, чтобы люди получали помощь, которая им нужна и которую они заслуживают.

Больница Beth Israel Deaconess Hospital – Needham использует модель BILH WE CARE:

Мы создаем более здоровое общество – поддерживая здоровье каждого человека – благодаря целостному обслуживанию и прогрессивным научным исследованиям, в основе которых лежит стремление к совершенству, инновациям и равенству а также ценности, выраженные аббревиатурой WECARE:

Благополучие (Wellbeing) - мы обеспечиваем здоровые рабочие места и поддерживаем здоровый баланс труда и отдыха.

Эмпатия (Empathy) - мы стараемся понимать чувства, потребности и возможности других людей.

Сотрудничество (Collaboration) - мы работаем вместе для достижения выдающихся результатов.

Ответственность (Accountability) - мы выполняем действия, необходимые для достижения наших коллективных целей, и требуем того же от других людей.

Уважение (Respect) - Мы ценим разнообразие и относимся ко всем членам нашего сообщества с уважением и приятием.

Равенство (Equity) - каждый имеет возможность полностью раскрыть свой потенциал в нашей организации благодаря предоставляемой нами помощи.

Описание процесса, используемого для разработки стратегического плана и/или соответствующих действий по стратегическому планированию, способствующих разработке этого плана.

Как система, центр ВІЛН начал реализовывать программу DEI в 2020 г., создав рабочую группу ВІЛН DEI для сбора мнений специалистов и персонала организации и разработки плана мероприятий на несколько лет. Рекомендации рабочей группы DEI были очень важны в качестве отправной точки для определения кратко- и долгосрочных приоритетов. Многие члены рабочей группы DEI сейчас работают в Комитете ВІЛН по обеспечению равенства в вопросах здравоохранения и по оценке качества или в Совете по развитию программы ВІЛН DEI, который собирается ежеквартально для коррекции и предоставления информации о реализации программы ВІЛН DEI. Совет по развитию программы ВІЛН DEI включает в себя лидеров по реализации программы DEI в рамках системы для обеспечения слаженности работы каждого подразделения по реализации программы DEI и координирования относительно системных целей и приоритетов DEI. Центр ВІЛН также участвует в системном процессе стратегического планирования для определения долгосрочной концепции ВІЛН, стратегического положения и системных приоритетов и инициатив с реализацией программы DEI на всех направлениях работы. Процесс планирования включает более 160 участников в рамках всего центра ВІЛН с 35 %-ным расовым разнообразием и 43 % женщин. Включение DEI в стратегический план ВІЛН и осуществление инвестиций важны для долгосрочного успеха и стабильности деятельности центра ВІЛН. На основании полученной информации и определенных пробелов в обслуживании центр ВІЛН разработал стратегический план обеспечения равенства в вопросах здравоохранения и набор инструментов для развития DEI, которые служат как план мероприятий для обеспечения равенства в вопросах здравоохранения и повышения способности системы предоставлять безопасную и качественную помощь с учетом культурных особенностей.

Группа по развитию местного региона Beth Israel Deaconess Hospital – Needham возглавляет работу по анализу потребностей общественного здравоохранения (CHNA) и по планированию. Стратегия реализации 2022 была реализована в период с сентября 2021 г. по сентябрь 2022 г. Работы по анализу потребностей общественного здравоохранения (CHNA) и по планированию для данного отчета за 2022 г. были проведены в период с сентября 2021 г. до сентября 2022 г.